

外国人客対応セミナー

～外国人客にやさしい売り場づくり～

外国人客に丁寧なおもてなしをしたいと思いませんか？

鹿児島県を訪れる外国人観光客等は、アジアの航空直行便やクルーズ船を利用して年々増加しており、さらに東京オリンピック等が開催予定など、今後も観光客の増加が見込まれます。

このようなことから、国ごとの文化の違いや状況を理解し、外国人客にとってやさしい売り場づくりや接客について学ぶ必要性があります。

ぜひこの機会に学んでみませんか？

(H30 年度霧島市商工会伴走型小規模事業者支援推進事業)

●日 時 平成 30 年 12 月 19 日 (水)

15:00～17:00

●場 所 霧島市商工会 隼人本所

●講 師 脇野 真梨江

(株)climbest (クラインベスト)

●受講料 無 料

●主 催 霧島市商工会

【講師プロフィール】

株式会社 Climbest 代表取締役 脇野真梨江

2003 年 鹿児島県立高等学校を卒業

2005 年 中国へ(日系製造業で事務)

2007 年 アメリカへ留学(専門学校入学)

2010 年 オーストラリアへ留学

(日本語教師を目指し専門学校入学)

2011 年 再び中国へ(中国企業に入社)

2012 年 帰国(企業に入社、完全歩合制営業)

2015 年 株式会社 Climbest 設立

下記の「参加申込書」に必要事項を記入の上、FAX にてお申込みください。

参加申込書

事業所名		受講者名	
業 種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他	〃	
住 所	霧島市		
電 話	()	F A X	()

隼人本所 F A X 42-2129 ・ 溝辺支所 F A X 59-2974 ・ 福山支所 F A X 56-2925

牧園支所 F A X 76-1988 ・ 横川支所 F A X 72-1360 ・ 霧島支所 F A X 57-0167

 霧島市商工会 ☎0995-42-2128

※上記のお近くの商工会へお申込み下さい。